

AI TRENDS

Building an AI native super app at global scale

2026. 09. 08. 09:50

MBH Bank Visionary Stage

ENG · 20 perc

**Konstantin Kostadinov**

Globális stratégiai partnerségek vezető igazgatója · Rakuten Viber

Konstantin Kostadinov, a Rakuten Viber globális stratégiai partnerségek vezető igazgatója szerint a vállalkozásoknak inkább az AI azonnali gyakorlati alkalmazására kellene összpontosítaniuk, mint a hosszú távú munkahelyek megszűnésének spekulálására.

MI VOLT TÉMA

Konstantin Kostadinov kiemeli a technológiai vezetés előrejelzéseinek ellentmondásosságát, megjegyezve, hogy míg egyesek tömeges munkanélküliségtől tartanak, mások a hatékonyság hatalmas növekedését látják. Ezeket a változásokat olyan történelmi újításokkal hasonlítja össze, mint a varrógép, a traktor és a táblázatkezelő, amelyek kezdetben a munkahelyek elvesztésétől való félelmet keltették, de végül bővítették az iparágakat és a szakmai szerepeket. Például a táblázatkezelő bevezetése nem számolta fel a könyvelőket, hanem inkább növelte munkájuk komplexitását és értékét.

A prezentáció a robotaxi-technológia lassú elterjedését az AI gyors fejlődésével állítja szembe, megjegyezve, hogy a ChatGPT-nek nagyon gyorsan közel 1 milliárd heti aktív felhasználója lett. A Rakuten Viber jelenleg integrálja ezeket a technológiákat „szuperalkalmazás” ökoszisztémájába a felhasználói élmény és az üzleti kommunikáció javítása érdekében. Például a platformon mostantól elérhető egy dedikált ChatGPT fül, valós idejű fordítás hívásokhoz és csevegésekhez, valamint AI-alapú csalásfelderítés a felhasználók biztonsága érdekében.

FONTOS TÉNYEK

- A traktor és a táblázatkezelő programokhoz hasonló történelmi technológiai változások azt mutatják, hogy a gépesítés gyakran gazdasági fellendüléshez és új szakmai képességekhez vezet.
- AI-elfogadása jelenleg sokkal gyorsabb ütemben halad, mint a korábbi autonóm technológiák, például a robotaxi.
- Rakuten Viber egyetlen üzenetküldő felületen kínál AI eszközöket, többek között üzenetjavítást, tényellenőrzést és képeverést.

ÜZLETI HATÁS

A vállalkozások ezeket az AI funkciókat kihasználva hivatalos profilokat és chatbotokat hozhatnak létre, amelyek azonnali információkat nyújtanak a termékekről és szolgáltatásokról. A kis- és középvállalkozások egyetlen kattintással építhetnek katalógusokat és kommunikációs csatornákat, míg a felhasználók a fájlok összefoglalása és az adatok újrafeldolgozása közvetlenül a csevegőalkalmazáson belül csökkenti a súrlódást. Ezeket az eszközöket egyszerű bejelentkezéssel érhetik el, a meglévő ChatGPT fiókok vagy telefonszámok használatával.

KÖVETKEZTETÉS

Konstantin Kostadinov azzal zárja, hogy felszólítja a közönséget, hogy az AI jelenlegi hasznosságát helyezték előtérbe a foglalkoztatással kapcsolatos jövőbeli aggodalmakkal szemben. Arra ösztönzi a felhasználókat, hogy fedezzék fel a Viberben elérhető AI funkciókat, hogy felpörgessék napi kommunikációjukat és üzleti interakcióikat.

AI TRENDS

Building an AI native super app at global scale

2026. 09. 08. 09:50

MBH Bank Visionary Stage

ENG · 20 perc

**Konstantin Kostadinov**Sr. Director of Global Strategic Partnerships ·
Rakuten Viber

Konstantin Kostadinov, Sr. Director of Global Strategic Partnerships at Rakuten Viber, argues that instead of speculating on future job losses, organizations should focus on the immediate practical integration of AI to enhance user experience and business efficiency.

WHAT WAS DISCUSSED

Konstantin Kostadinov highlights the discrepancy between tech leaders' predictions and actual technological adoption, noting that while some predicted mass unemployment, others saw massive efficiency gains in industries like textiles and agriculture. He contrasts the slow adoption of robotaxis, which saw less than 1% usage, with the rapid growth of ChatGPT, which reached nearly 1 billion weekly active users early this year.

The presentation details how Rakuten Viber is evolving into a super app by integrating AI features directly into the messaging platform to streamline daily tasks. These features include real-time translation for calls and chats, AI-powered fraud detection, and a dedicated ChatGPT tab for full functionality. These elements collectively represent a shift toward a unified "super app" where users can complete complex tasks without switching between different applications.

KEY TAKEAWAYS

- ChatGPT achieved nearly 1 billion weekly active users at the beginning of the year, marking the fastest technology adoption ever.
- Rakuten Viber currently serves 7 out of 10 phones in Hungary on a monthly basis.
- The platform provides AI-powered tools for businesses to create profiles, catalogs, and chatbots for small and medium-sized enterprises.

BUSINESS IMPACT

For businesses, the integration of AI within Rakuten Viber allows for more efficient communication channels and the creation of automated chatbots to provide instant information on products and services. Small and medium-sized enterprises can establish official pages with one-click access to service catalogs and directions. Additionally, the platform supports agentic actions where organizations can deploy specific AI agents tailored to different business verticals to handle professional or personal communications.

CONCLUSION

Konstantin Kostadinov concludes by urging the audience to focus on current AI utility rather than long-term predictions about job displacement. He encourages users to explore the existing AI functionalities within the app, such as message polishing and call summaries, to improve their daily communication and productivity.