

AI TRENDS

AI Exoskeleton: Hogyan sokszorozhatjuk meg a szakértői teljesítményt?

2026. 09. 08. 16:40

Cinematic Studio

HUN · 20 perc

**Eperjesy Viktor**

Innovation Team Lead · Supercharge

Eperjesy Viktor, a Supercharge Innovációs Csapatvezetője szerint a vállalatoknak az AI-t inkább kognitív külső vázként kellene tekinteniük, amely fokozza a szakértők képességeit, nem pedig kizárólag a költségcsökkentésre kellene összpontosítaniuk.

MIRŐL VOLT SZÓ

Eperjesy Viktor elmagyarázza, hogy bár a költségcsökkentés gyakori szempont az AI projektekben, korlátai vannak, mivel a költségek nem érhetik el a nullát, és gyakran arra ösztönzi a vállalatokat, hogy könnyen számszerűsíthető feladatokat részesítsenek előnyben a stratégiaileg releváns feladatokkal szemben. Ehelyett a hangsúlyt az kell helyezni, hogy az szakértők képességeit kiterjesszük, hogy magasabb minőségben, nagyobb magabiztossággal és nagyobb kreativitással dolgozhassanak. Például a szakértők gyakran jelentős időt töltenek alacsony értékű adminisztratív feladatokra vagy adatgyűjtésre, ami elvonja őket a fő szakterületüktől.

A javasolt keretrendszer hét specifikus képességet azonosít, amelyek célja, hogy felhatalmazzák a szakértőket, miközben ők maradnak a végső döntéshozatali folyamat irányítói. Ezek közé tartozik a nagy mennyiségű információ feldolgozása, az objektív döntéshozatal, a kollektív super-memória, a figyelemkorlátozás, a gyors szimuláció, az valós idejű támogatás és a szakmai készségek turbófeltöltése. Például az AI képes hatalmas mennyiségű CRM-adatok szintetizálására, hogy egy ügyfélkapcsolati szakértő számára egy összefoglalót hozzon létre, aki aztán kezeli a tényleges emberi interakciót. Ezek az elemek együtt azt sugallják, hogy az AI eszközként szolgál a értékteremtési folyamatban lévő akadályok eltávolítására.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- AI kognitív exoskeletonként működik, ahol a szakértő teljes mértékben irányítja és felelős a végeredményért.
- A kollektív szupermemória létrehozható azzal, hogy különböző dokumentumokat, prezentációkat és felvételeket táplálnak be az AI-ba, hogy mindenki számára hozzáférhetővé tegyék a szervezeti tudást.
- A gyors szimuláció lehetővé teszi extrém forgatókönyvek és összetett üzleti problémák feltárását, amelyek egyébként túl időigényesek lennének az emberek számára a manuális modellezéshez.

ÜZLETI HATÁS

A keretrendszer célja a piaci versenyképesség javítása a szolgáltatások minőségének és a szakértői munkafolyamatok sebességének növelésével. A fárasztó feladatok, például a jelentéskészítés, az adatvizualizáció és az elbeszélő írás automatizálásával a szakértők szerepe a végrehajtásról a felülvizsgálatra helyeződhet át. Ez a megközelítés lehetővé teszi a projektbecslések objektivitását és a értékesítési stratégiák jobb informáltságát a történeti adatok és a valós idejű ügyfeladatok felhasználásával.

KÖVETKEZTETÉS

Eperjesy Viktor azt javasolja, hogy a vállalat értékteremtési folyamatával kezdjék, és azonosítsák a konkrét képességbeli akadályokat a technológia kiválasztása előtt. Fontos felismerni, hogy bár az AI egy hatékony eszköz, bizonyos feladatokra a klasszikus szabályalapú automatizálás lehet alkalmasabb. A végső cél annak meghatározása, hogy mely konkrét képességek szükségesek a sikerhez, nem pedig a technológiával kell kezdeni.

AI TRENDS

AI Exoskeleton: How Can We Multiply Expert Performance?

2026. 09. 08. 16:40

Cinematic Studio

HUN · 20 perc

**Viktor Eperjesy**

Innovation Team Lead · Supercharge

Viktor Eperjesy, Innovation Team Lead at Supercharge, argues that companies should view AI as a cognitive exoskeleton to enhance expert capabilities rather than focusing solely on cost reduction.

WHAT WAS DISCUSSED

Viktor Eperjesy explains that a narrow focus on cost reduction limits AI projects to easily quantifiable tasks that may not be the most business-relevant. Instead, he proposes an AI exoskeleton framework designed to empower experts to work with higher quality, greater confidence, and more creativity. This approach ensures that the human expert remains in control of the decision-making process while the technology handles labor-intensive preparation, such as processing large volumes of information or synthesizing complex data sets for sales briefs.

The framework identifies seven specific capabilities, including objective decision-making, collective super-memory, and real-time support. For example, AI can act as a decision partner by providing emotionless second opinions on project estimates based on historical data. It can also create a collective super-memory by indexing all company documents and recordings, allowing team members to quickly retrieve successful past strategies for new tenders. These elements collectively mean that AI serves to remove administrative bottlenecks, allowing experts to focus on high-value human interactions and strategic oversight.

KEY TAKEAWAYS

- AI should be treated as a cognitive exoskeleton that enhances human expertise rather than a simple tool for cutting costs.
- The framework focuses on holistic value creation by addressing limitations in human attention, memory, and simulation capacity.
- Human experts must retain final control and responsibility, using AI to filter data and generate options for informed decision-making.

BUSINESS IMPACT

Implementing this framework allows organizations to improve their competitive edge by enhancing the output quality of their professional staff. By automating tedious tasks like report generation, data visualization, and code writing, experts can shift their roles toward reviewing and refining final products. This shift improves customer service through real-time AI suggestions and enables more sophisticated business simulations, such as investment strategy modeling, which would otherwise be too time-consuming to perform frequently.

CONCLUSION

Viktor Eperjesy concludes by recommending that companies identify specific capability gaps in their value creation process before selecting a technology. He advises against starting with the technology itself and instead suggests analyzing how the company functions to determine if AI or traditional rule-based automation is the most appropriate solution for success.