

AI Economy

AI-Supported Workflow Automation: Building and scaling real time anomaly detection system

2026. 09. 07. 11:45

Quantum Stage

ENG · 20 perc

**Shahmir Kazi**

Senior Product Analyst · Zalando

Shahmir Qazi, a Zalando vezető termékelemzője bemutat egy esettanulmányt az agens AI-automatizálás bevezetéséről a vállalati folyamatok és a kiváltó okok elemzésének egyszerűsítése érdekében.

MI VOLT TÉMA

Shahmir Qazi leírja a kézi üzleti intelligencia monitorozásról az AI-first megközelítésre való átállást az e-kereskedelmi fizetési mutatókban bekövetkező anomáliák észlelésére. Az első mérföldkő a szöveg alapú riasztások automatizálását jelentette a Google Chatban, hogy értesítse a csapatokat a konverziós ráta csökkenéséről, ami csökkentette a több száz Tableau-dashboards kézi átvizsgálásával töltött időt. Például a rendszer azonosítja az incidenseket, és üzenetet küld egy több mint 20 fős térbe, hogy biztosítsa a magas láthatóságot.

A prezentáció bemutat egy olyan ügynöki módszertant, amelyben egy LLM ügynök egy szűkített kontextusablakot kap, amely megbízható aranyrétegű adatokat, dokumentációt és GitHub-tárolókat tartalmaz. Ez az ügynök egy vezető erőforrásként működik, amely alapértékeket számol ki, azonosítja az érintett kohorszokat, és cselekvési összefoglalókat nyújt, nem csupán nyers számokat. Például az ügynök azonosíthatja, hogy melyik konkrét szövegszolgáltatás volt érintett, és hogy a probléma ismert incidens-e az üzemeltetési naplók ellenőrzésével. Ezek az elemek együttesen bemutatják, hogy a korlátozott, ügynöki munkafolyamatok hogyan helyettesíthetik az ismétlődő, emberközpontú monitorozást.

FONTOS TÉNYEK

- A megbízott korlátozása megbízható arany-réteg adatkészletekre csökkenti a költségeket és megakadályozza a hallucinációkat.
- A metrikus nézetek kódba történő beírása biztosítja, hogy az ügynök ne hozzon létre inkonzisztens verziókat az üzleti logikából.
- A humán ellenőrzés ajánlott a terepen dolgozó ügynök által végzett műveletek eredményeinek ellenőrzésére.

ÜZLETI HATÁS

A megvalósítás olcsó, könnyen karbantartható házon belüli megoldást biztosít, amely áthidalja a szakmai mutatók és a műszaki telemetria közötti szakadékot. A hamis pozitívumok csökkentésével a rendszer biztosítja, hogy a csapattagok csak jelentős incidensekre reagáljanak, ezzel csökkentve az üzemeltetési költségeket és javítva a válaszidőket. A módszertan más területeken is alkalmazható, például a dunning kommunikáció, a kockázatelemzés és az A/B teszt eredményeinek lekérdezése terén.

KÖVETKEZTETÉS

Shahmir Qazi azt javasolja, hogy rugalmas, ügynökfüggetlen rendszereket építsenek, amelyek lehetővé teszik a modellek könnyű cseréjét a szabályozások és költségek változásával. A felszólaló arra ösztönzi a közönséget, hogy adják át az AI-nak a legnehezebb problémáikat, kezdve egy óvatos, megerősített megközelítéssel a tesztkörnyezetekben, mielőtt skálázásba kezdenének. Végül a prezentáció azt sugallja, hogy a kisebb, specializált ügynökök láncolása gyakran jobban teljesít, mint egyetlen nagy meta-ügynök használata összetett feladatokhoz.

AI Economy

AI-Supported Workflow Automation: Building and scaling real time anomaly detection system

2026. 09. 07. 11:45

Quantum Stage

ENG · 20 perc

**Shahmir Kazi**

Senior Product Analyst · Zalando

Shahmir Qazi, a Senior Product Analyst at Zalando, presents a case study on implementing agentic AI automation to streamline business processes and root cause analysis.

WHAT WAS DISCUSSED

Shahmir Qazi describes the transition from manual business intelligence monitoring to an AI-first approach for detecting anomalies in e-commerce payment metrics. The initial milestone involved automating text-based alerts in Google Chat to notify teams of conversion rate drops, which reduced the manual effort of checking hundreds of dashboards. For example, the system identifies incidents and sends a message to a space with over 20 people to ensure high visibility.

The current architecture utilizes an agentic methodology where an LLM agent, such as the Gini Agent from Databricks, is provided with a narrowed context window containing trusted gold-layer data. This agent calculates baselines, identifies seasonality, and determines the severity of anomalies while providing actionable insights like affected customer cohorts. These elements mean that by constraining the agent's scope and providing specific system instructions, companies can create a reliable co-pilot for complex business monitoring.

KEY TAKEAWAYS

- The system uses a "metrics as code" approach to hard-code specific data views, preventing the agent from hallucinating its own versions of business metrics.
- A human-on-the-loop model is recommended to verify results before fully trusting the agent to operate independently in the field.
- Agent agnostic design is essential to maintain flexibility as costs, regulations, and available foundational models change over time.

BUSINESS IMPACT

This in-house solution provides a low-cost, easy-to-maintain way to close the gap between technical telemetry and business metrics. It has been successfully applied to dunning communications, risk analytics, and automated A/B test result scanning. By reducing false positives, the tool ensures that when an alert is triggered, the team knows it represents a genuine issue requiring immediate attention.

CONCLUSION

Shahmir Qazi recommends starting with small, precise agents and chaining them together rather than relying on a single large meta-agent. The speaker encourages the audience to give AI their most difficult problems, test them thoroughly in a controlled environment, and then harden the solution before scaling it further.