

AI Healthcare summit

Túl a chatboton: empátia, biztonsági határok és folyamatos klinikai szupervízió – Az Anna AI kapcsolati designja

2026. 09. 07. 17:05

Innovation Hall

HUN · 40 perc

**Csernák Bence**

MedHubAI társalapító, AI CTO, AI-stratéga, terméktervező, fejlesztőmérnök

**Perényi Gitta**

pszichológus, pszichopedagógus terapeuta

**Dr. Riskó Ágnes Viola**

klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta

**Csernák Tamás**

társalapító, kereskedelmi igazgató, MedHubAI

**Dr. Kovács Péter**

klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta, onkopszichológus · Országos Onkológiai Intézet

Csernák Bence, Csernák Tamás, Perényi Gitta, Dr. Kovács Péter és Dr. Riskó Ágnes Viola az Anna nevű, AI-alapú chatbot fejlesztéséről és klinikai alkalmazásáról beszélnek, amelyet a rákbetegek és hozzátartozóik pszicho-onkológiai támogatására terveztek.

MIRŐL VOLT SZÓ

Csernák Bence elmagyarázza, hogy Anna egy 25–30 éves szakmai tapasztalaton alapuló gondosan válogatott tudásbázis felhasználásával készült, amelybe blogbejegyzések, interjúk és tudományos munkák is beletartoznak. A rendszer vektoros adatbázist használ annak biztosítására, hogy a válaszok ellenőrzött pszicho-onkológiai tartalmakon alapuljanak, nem pedig általános mesterséges intelligencia által generált álinformációkon. Például a chatbot érzelmi támogatást nyújt, és felkészíti a betegeket orvosi konzultációkra anélkül, hogy orvosi diagnózist vagy konkrét gyógyszerrel kapcsolatos tanácsot adna.

Dr. Kovács Péter hangsúlyozza, hogy az eszköz hídként szolgál a szakmai egészségügyi ellátáshoz, különösen azoknál a betegeknél, akik stigmatizálva érzik magukat, vagy nem tudnak azonnal pszichológushoz jutni. A csapat jelenleg a klinikai validáláson dolgozik, és hangalapú felületeket vizsgál, hogy segítsék az idős betegeket vagy a fizikai korlátokkal rendelkezőket. Például a projekt célja, hogy a szövegalapú interakciókon túl audioképességeket is beépítsen a jobb hozzáférhetőség érdekében.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- Anna 2025-ben a forgalom hétszeres növekedését tapasztalta, és 2026-ban a Magyar Onkológia szakfolyóiratban megjelentetett egy szakértői lektorált publikációt.
- A rendszert szigorú védelmi mechanizmusokkal tervezték, hogy megakadályozzák az orvosi diagnózist, és biztosítsák, hogy a felhasználók mindig tudatában legyenek, hogy mesterséges intelligenciával kommunikálnak.
- A chatbot olyan gyakori kommunikációs akadályokat old meg, mint például, hogy hogyan kell elmondani egy gyermeknek a rák diagnózisát, strukturált, empatikus útmutatást nyújtva.

ÜZLETI HATÁS

A projekt a pszicho-onkológusok jelentős hiányát célozza, mivel Magyarországon körülbelül 150 000 beteg van, szemben a csak mintegy 40-50 speciális pszichológussal. A nonprofit, hozzáférhető eszköz biztosításával az kezdeményezés célja a betegek motivációjának növelése a szakmai segítség igénybevételére. Csernák Tamás megjegyzi, hogy a rendszer jelenleg felhőalapú, de technikailag képes offline, alacsony fogyasztású eszközökön futni a korlátozott internetkapcsolattal rendelkező területeken.

KÖVETKEZTETÉS

Dr. Riskó Ágnes Viola szerint a terület jövője olyan hibrid megközelítést jelent, amelyben a technológia támogatja, de nem helyettesíti a személyes pszichológiai ellátást. A csapat hivatalos klinikai vizsgálatot tervez egy szakmai szervezettel a eredmények érvényesítésére. Csernák Bence szerint a végső cél az, hogy a mesterséges intelligencia támogassa a hivatalos orvosi utat, és megbízható erőforrást biztosítson a betegek számára a kezelési folyamat során.

AI Healthcare summit

Beyond the chatbot: empathy, safety boundaries and continuous clinical supervision – the relational design of Anna AI

2026. 09. 07. 17:05

Innovation Hall

HUN · 40 perc

**Bence Csernák**

Co-Founder and AI CTO of MedHubAI; AI Strategist, Product Designer, and Development Engineer

**Tamás Csernák**

Co-Founder & Business Development Lead · MedHubAI

**Gitta Perényi**

pszichológus, pszichopedagógus terapeuta

**Dr. Péter Kovács**

clinical psychologist, psychotherapist and psycho-oncologist · National Institute of Oncology

**Dr. Ágnes Viola Riskó**

clinical psychologist, psychotherapist

Bence Csernák, Tamás Csernák, Gitta Perényi, Dr. Péter Kovács, and Dr. Ágnes Viola Riskó discuss the development and clinical application of Anna, a peer-reviewed AI chatbot designed to provide psycho-oncological support to cancer patients and their relatives.

WHAT WAS DISCUSSED

Bence Csernák explains that Anna is built on a curated knowledge base of 25 to 30 years of psycho-oncology expertise, utilizing the Anthropic Claude model for its empathetic response style. The system is designed to act as a bridge to professional healthcare by providing emotional support and preparing patients for medical

consultations without offering medical diagnoses or medication advice. For example, the chatbot provides guidance on how to communicate a cancer diagnosis to a child.

Dr. Péter Kovács and Dr. Ágnes Viola Riskó emphasize the importance of clinical validation and the ethical boundaries of AI in oncology. They highlight that while the chatbot can alleviate stress and provide immediate resources for common concerns like sleep issues or communication barriers, it must always direct users to human specialists for complex medical decisions. For example, the team is currently in discussions with clinics to officially recommend the tool as a supplementary resource for patients. These elements collectively demonstrate a move toward a hybrid model where AI handles high-volume, low-intensity emotional support to alleviate the shortage of specialized psychologists.

KEY TAKEAWAYS

- Anna experienced a sevenfold increase in traffic in 2025 and received a peer-reviewed publication by Magyar Onkológia in 2026.
- The system uses pseudonymized data and strict guardrails to ensure user privacy and prevent the AI from providing medical diagnoses.
- The project aims to expand into voice-based interaction to assist elderly patients or those with physical limitations.

BUSINESS IMPACT

The project addresses a significant gap in the healthcare market where the number of patients exceeds the capacity of the approximately 40 to 50 specialized psycho-oncologists available in Hungary. By providing a scalable, non-profit tool, MedHubAI positions Anna as a primary support layer that can motivate patients to seek professional help when necessary. The team is also exploring technical solutions for offline use in areas with poor internet connectivity, such as parts of India, to expand the tool's global reach.

CONCLUSION

The speakers conclude by stressing the need for continuous human supervision and professional oversight to prevent AI hallucinations and ensure ethical safety. They recommend that the medical community embrace these technological aids as tools to enhance, rather than replace, the essential human connection in psycho-oncology. The team plans to initiate formal clinical research to validate the tool's effectiveness in a professional setting.