

AI MEDIA SUMMIT

Érdemes-e udvariasnak lenni a csetbotokkal?

2026. 09. 07. 15:15

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**Dr. Veszelszki Ágnes**

nyelvész, kommunikációkutató, dékán ·
Nemzeti Közszolgálati Egyetem Nemeskürty
István Tanárképző Kar

Dr. Veszelszki Ágnes nyelvész és kommunikációs kutató a mesterséges intelligencia felé irányuló emberi udvariasság társadalmi és nyelvi dimenzióit vizsgálja.

MIRŐL VOLT SZÓ

Az AI-interakciók fejlődése a parancsgazdag rendszerekről a nagy nyelvi modellek felé tolódott, amelyek az emberi párbeszédhez hasonlóan viselkednek. A korai rendszerek, mint például az Eliza, a kulcsszavak kinyerésén alapultak, míg a modern modellek, mint a Cseh-GPT, hatalmas korpuszokat használnak a valószínűségek előrejelzésére a valós adatok alapján. Például a jelenlegi modelleket gyakran olyan platformokon képezik, mint a Reddit és a YouTube, hogy utánozzák az emberi beszéd szokásos mintáit.

A „más elmék” problémája rávilágít arra, hogy milyen nehéz megállapítani, hogy egy gép valóban megért-e szimbólumokat, vagy csak szabályok szerint dolgozza fel azokat, ahogy azt John Searle kínai szoba gondolat kísérlete illusztrálja. A kutatások azt mutatják, hogy bár a felhasználók gyakran antropomorfizálják a chatbotokat, például Alex vagy Csetike néven szólítva őket, eltérés van a gépekhez való udvarias beszéd és az elvárások között. Ezek a tendenciák azt sugallják, hogy az emberi viselkedést egyre inkább a digitális felületek észlelt személyisége alakítja.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- A 320 résztvevővel végzett felmérés szerint a felhasználók 86%-a udvariasan beszél chatbotjával, annak ellenére, hogy csak 45% vár el viszonzásul udvariasságot az AI-től.
- A modern AI modellek elsősorban a Reddit, YouTube és Quora felhasználó által létrehozott tartalmaira támaszkodnak, nem pedig hagyományos online szótárakra vagy tankönyvekre.
- A válaszadók körülbelül 90%-a számolt be olyan helyzetről, amikor téves választ kapott egy chatbottól.

ÜZLETI HATÁS

A humán-szerű interakció felé való átmenet hatással van arra, hogyan tervezik a vállalatok a felhasználói felületeket és kezelik a tokenköltségeket. Míg egyes fejlesztők, mint Sam Altman úgy vélik, hogy a udvariasság a felhasználói élménybe való befektetés, mások megjegyzik, hogy a túlzott udvariasság szükségtelen tokeneket és energiát fogyaszt. A vállalkozásoknak egyensúlyt kell teremteniük az AI „hízalgő” természetével – amely túltervezettnek érezve felhasználói panaszokhoz vezethet – és a természetes, empatikus kommunikáció szükségességével, amely elősegíti a felhasználói megtartást.

KÖVETKEZTETÉS

Dr. Veszelszki Ágnes a gépek emberivé tételének veszélyeire figyelmeztetve zárja a prezentációt egy olyan világban, ahol az emberiesség egyre inkább háttérbe szorul. A prezentáció hangsúlyozza, hogy bár az emberek egyre inkább hajlamosak arra, hogy apró hibákért bocsánatot kérjenek a botoktól, a lényeg továbbra is egy matematikai modell, nem pedig egy érző lény. A végső tanulság szerint az a tendencia, hogy az emberek emberi tulajdonságokat vetítenek a technológiára, egy szélesebb társadalmi változásra utal, amelyben az emberek hogyan értelmezik saját társadalmi normáikat.

AI MEDIA SUMMIT

Is It Worth Being Polite to Chatbots?

2026. 09. 07. 15:15

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**Dr. Veszelszki Ágnes**

linguist, communication researcher, dean ·
Nemzeti Közzolgálati Egyetem Nemeskürty
István Tanárképző Kar



Ágnes Veszelszki, a linguist and communication researcher at Nemzeti Közzolgálati Egyetem Nemeskürty István Tanárképző Kar, explores the sociological and linguistic dimensions of human politeness toward artificial intelligence.

WHAT WAS DISCUSSED

Ágnes Veszelszki examines the evolution of human-computer interaction from command-based systems to modern large language models that mimic human conversation. She references John Searle's Chinese Room thought experiment to illustrate how a system can produce meaningful linguistic output without actual internal understanding. For example, a person in a room following a rulebook can produce perfect Chinese responses without knowing a single word of the language.

The presentation tracks the history of natural language processing from keyword-based systems like Eliza to corpus-based models like GPT. Ágnes Veszelszki highlights that modern models are trained on massive datasets from platforms like Reddit and YouTube to replicate everyday human speech. These elements suggest that AI is increasingly designed to mirror the nuances of human social interaction rather than just following rigid grammatical rules.

KEY TAKEAWAYS

- Modern AI models primarily utilize user-generated content from Reddit and YouTube to simulate natural human dialogue.
- A survey revealed that 86% of users speak politely to chatbots, even though only 45% expect the AI to reciprocate that politeness.
- Users frequently anthropomorphize chatbots, often giving them personal names like Alex or Csetike.

BUSINESS IMPACT

The shift toward human-like interaction impacts how companies deploy customer service and how developers prioritize features like politeness. While some argue that polite tokens waste computational energy, Sam Altman suggests that such interactions represent well-spent resources for creating a better user experience. Furthermore, the tendency of users to apologize to bots for their own mistakes indicates a deep psychological integration of these tools into daily workflows.

CONCLUSION

Ágnes Veszelszki concludes by reflecting on the risks of humanizing machines in a dehumanizing world. She warns that treating machines as humans because we cannot humanize our own world may lead to negative consequences. She ends the presentation by sharing a participant's observation on the dangers of this trend.