

AI FINANCIAL SERVICES SUMMIT

The \$115Bn Engine Room: Scaling Operations with Native AI Infrastructure.

2026. 09. 07. 10:15

Cinematic Studio

ENG · 20 perc

**Szepesházi Balázs**

Strategy&Operations Manager · Revolut

**Anton Paul**

publisher

Szepesházi Balázs, a Revolut stratégiai és műveleti menedzsere elmagyarázza, hogyan használja a vállalat a belső mesterséges intelligencia rendszereket a nagy volumenű adminisztratív műveletek kezelésére és a tehetségkoncentráció optimalizálására.

MI VOLT TÉMA

Szepesházi Balázs három fő kihívást azonosít a vállalati gyors növekedés során: az alkalmazotti elkötelezettség, a célok összehangolása és a teljesítmény átláthatósága. Ezek kezelésére a Revolut kifejlesztett egy belső platformot, a revolut people-t, amely a tehetség sűrűségének maximalizálására összpontosít, kiemelkedő teljesítményt nyújtó alkalmazottak azonosításával a nagy létszámú munkaerőn belül. Például a rendszer biztosítja, hogy a részlegek olyan feladatokon dolgozzanak, amelyek közvetlenül hozzájárulnak a bevétel vagy a nyereség növekedéséhez, nem pedig elszigetelt célkitűzésekhez.

A prezentáció kiemeli a testreszabott belső ökoszisztémák kiépítésének fontosságát a kész szoftverek vásárlása helyett, hogy biztosítsa az AI alkalmazások adatkoherenciáját. Szepesházi Balázs egy három pilléren nyugvó teljesítményértékelési rendszert ír le, amely célokat, készségeket és értékeket mér a projektmenedzsment platformokból, belső tudásbázisokból és értekezlet-feljegyzésekből származó adatok integrálásával. Ezek az elemek együtt lehetővé teszik a vállalat számára, hogy magas teljesítményi színvonalat tartson fenn, miközben ötjegyű létszámmra skálázódik.

FONTOS TÉNYEK

- Revolut egy revolut people nevű egyéni platformot használ a tehetségsűrűség optimalizálására és a teljesítmény kezelésére.
- A belső rendszerek olyan koherens adat-ökoszisztémát biztosítanak, amely megakadályozza a különböző osztályok, például a marketing és a kockázatkezelés közötti definíciók összeütközését.
- AI-t használnak a mennyiségi és minőségi adatok feldolgozására, hogy segítsék a menedzsereket a csapat előrehaladásának és az egyéni teljesítménynek a megértésében minden negyedévben.

ÜZLETI HATÁS

A Revolut saját infrastruktúra, például a Revolut people és a pragma kiépítésével fenntartja versenyelőnyét az adatintegritás és az AI bevezetése terén. Ez a megközelítés lehetővé teszi a vállalat számára, hogy 6 milliárd bevétel mellett rekord nettó nyereséget érjen el 1,7 milliárd értékben, anélkül, hogy a hagyományos bankoknál jellemző hatalmas személyzeti költségekkel kellene számolnia. A rendszer továbbá egyszerűsíti a toborzást egy mély készségmátrix használatával, amely azonosítja a szokatlan gondolkodású embereket, akik hatékonyabban tudnak eredményeket elérni, mint a hagyományos elvárások.

KÖVETKEZTETÉS

Szepesházi Balázs arra a következtetésre jut, hogy bár az MI képes automatizálni a munkafolyamatokat és összetett feladatokat koordinálni, az embereknek továbbra is teljes felelősséget kell vállalniuk a komolyabb döntésekért és a nagy hatású üzleti döntésekért a szabályozott iparágakban. A felszólaló hangsúlyozza, hogy a magas szintű döntések végső felelőssége a közeljövőben továbbra is az embereknél marad.

AI FINANCIAL SERVICES SUMMIT

The \$115Bn Engine Room: Scaling Operations with Native AI Infrastructure.

2026. 09. 07. 10:15

Cinematic Studio

ENG · 20 perc

**Balázs Szepesházi**

Strategy&Operations Manager · Revolut

**Anton Paul**

publisher

Balázs Szepesházi, Strategy&Operations Manager at Revolut, explains how the company utilizes internal AI systems to manage large-scale administrative operations and maintain high talent density.

WHAT WAS DISCUSSED

Balázs Szepesházi identifies three primary challenges in rapid corporate scaling: employee engagement, goal alignment, and performance transparency. To address these, Revolut developed an internal platform called *revolut people*, which optimizes for talent density by identifying outstanding performers within a large workforce. For example, the system ensures that departments are working on tasks that directly contribute to top-line or bottom-line growth rather than isolated objectives.

The presentation highlights the necessity of building custom internal ecosystems over purchasing off-the-shelf software to ensure data coherence for AI applications. Balázs Szepesházi describes a three-pillar performance management system that measures goals, skills, and values by integrating data from project management tools, internal knowledge bases, and meeting transcripts. These elements combined allow the company to use AI to contextualize qualitative and quantitative data for quarterly performance reviews. This integrated approach ensures that the AI understands the specific skill matrices and cultural values, such as the "get it done" mantra, required for success.

KEY TAKEAWAYS

- Revolut uses a custom-built platform called revolut people to manage talent density across a workforce of five figures.
- Building proprietary internal tools is preferred over legacy software to prevent misaligned data definitions between departments like marketing and risk.
- AI is used to digest complex qualitative data, such as meeting transcripts, to provide managers with a comprehensive view of team performance.

BUSINESS IMPACT

The use of proprietary infrastructure like revolut people and pragma provides a competitive advantage by allowing for high-level analysis across all company departments. By maintaining a coherent data ecosystem, Revolut can deploy AI to its full potential, ensuring that recruitment and performance management are based on deep skill matrices rather than simple job descriptions. This strategy helps the company scale rapidly while maintaining record net profits and controlling staff costs.

CONCLUSION

Balázs Szepesházi concludes that while AI can automate workflows and orchestrate agents, it cannot yet take full accountability for serious judgment calls in highly regulated industries like banking. The ultimate responsibility for impactful business decisions will remain with humans in the near future. The speaker emphasizes that the success of AI depends on the underlying data ecosystem and the human oversight of the outputs produced.