

ai financial services summit

MI-t lát a Felügyelet? Mesterséges intelligencia a banki működésben

2026. 09. 07. 09:00

Cinematic Studio

HUN · 20 perc

**Izer Norbert**pénzpiacokért és digitalizációért felelős
ügyvezető igazgató · MNB

Izzer Norbert, az MNB pénzpiacokért és digitalizációért felelős ügyvezető igazgatója, keretrendszert hoz létre a központi bank kettős szerepére az AI pénzügyi rendszerbe történő integrációjának támogatásában és felügyeletében.

MIRŐL VOLT SZÓ

Az előadás a digitális banki szolgáltatásoktól az intelligens banki szolgáltatásokig való átmenetet vizsgálja, ahol a legversenyképesebb intézmények a datavonatkozású döntéshozatalt és az AI széles körű alkalmazását alkalmazzák. Izzer Norbert megjegyzi, hogy bár sok bank már elérte a digitális érettséget, a jelenlegi szakasz az intelligens rendszerek felé való elmozdulást jelenti, amelyek az AI-t használják átfogó műveletekhez, például a back-office automatizáláshoz és az ügyfélszolgálathoz.

A vita kiemeli a gyors technológiai elfogadás és a biztonság, valamint az etika közötti egyensúly szükségességét, különösen az AI-törvény keretében. Izzer Norbert hangsúlyozza, hogy a bankszektor ideális környezet az AI számára, mivel hatalmas mennyiségű strukturált történeti adat áll rendelkezésre, feltéve, hogy az adatminőség és az irányítás prioritást élvez, például robusztus adattárházak fejlesztése révén.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- A magyar bankok 90%-a már használ vagy tervezi egy éven belül az mesterséges intelligencia használatát.
- A felismert mesterséges intelligencia-alkalmazások 86%-a már aktív termelésben van, nem pedig kísérleti szakaszban.
- A megfelelési és ügyfél-azonosítási feladatok várhatóan a következő két évben válnak a legjelentősebb mesterséges intelligencia alkalmazásokká.

ÜZLETI HATÁS

A mesterséges intelligencia bankokban való gyakorlati alkalmazása mind az operatív hatékonyságra, mind az ügyfélértékre összpontosít, ahol a leggyakoribb jelenlegi felhasználási eset a háttér-irodai támogatás. Azonban a magas értékű területek, mint a megfelelés, a kincstár és az eszközkézelés jelentős üzleti előnyöket kínálnak. Az MNB olyan eszközöket biztosít, mint az Innovációs Hub a szabályozási folyamat egyszerűsítésére és a QuickRender a gyors fizetésekhez, miközben egy KVR rendszert is fejleszt, hogy segítse a bankokat a csalárd tranzakciók észlelésében az AI-alapú pontozás révén.

KÖVETKEZTETÉS

Izzer Norbert zárásként megismétli a központi bank kettős küldetését, hogy megvédje a pénzügyi rendszert, miközben ösztönzi az innovációt. A bankoknak azt ajánlják, hogy etikusan és biztonságosan alkalmazzák a mesterséges intelligenciát az MNB iránymutatásainak követésével, amelyek kiegészítik az EU mesterséges intelligencia-törvényét. A felszólaló felszólítja a közönséget, hogy összpontosítsanak az emberi kompetenciára, mivel a mesterséges intelligencia sikere inkább a képzett alkalmazottakra és a „Human in the Loop” koncepciókra támaszkodik, mint az alapul szolgáló hardverre vagy szoftverre.

ai financial services summit

What Does the Supervisor See? Artificial Intelligence in Banking Operations

2026. 09. 07. 09:00

Cinematic Studio

HUN · 20 perc

**Norbert Izzer**Managing Director responsible for Financial
Markets and Digitalization · MNB

Norbert Izzer, Managing Director responsible for Financial Markets and Digitalization at MNB, establishes a framework for the dual role of the central bank as both a supporter of technological innovation and a supervisor of its risks.

WHAT WAS DISCUSSED

Norbert Izzer explains that the banking sector is currently transitioning from digital banking to intelligent banking, where data-driven decision-making and widespread AI usage define competitiveness. He notes that while many banks are already using AI for back-office automation and customer service, the focus is shifting toward high-value use cases like compliance and treasury management. For example, 90% of Hungarian banks already use or plan to use AI within one year.

The presentation highlights five key pillars for successful AI adoption: human-centricity, data governance, organizational structure, legal compliance, and business value. Norbert Izzer emphasizes that AI is a human issue rather than a purely technical one, requiring competent employees and a "Human in the Loop" approach to ensure auditability. For example, banks are increasingly prioritizing KYC and compliance tools over sales-oriented chatbots due to ethical considerations.

KEY TAKEAWAYS

- 86% of AI solutions in the Hungarian banking sector are already in active use rather than remaining in pilot phases.
- The most significant business value for banks is expected to come from compliance, customer knowledge, and treasury management.
- The MNB provides an Innovation Hub to help financial institutions navigate regulatory requirements and licensing for new technologies.

BUSINESS IMPACT

The adoption of AI directly impacts market positioning, as banks that fail to integrate these technologies risk a significant loss in competitiveness. MNB supports this transition through the QuickRendser payment solution and a fraud prevention system that uses AI scoring to filter suspicious transactions. Furthermore, the MNB's recommendations provide a roadmap for banks to implement AI ethically and safely while meeting the requirements of the EU AI Act.

CONCLUSION

Norbert Izzet concludes by reiterating the central bank's dual mission to protect the financial system while fostering innovation. He encourages banks to utilize the MNB's resources, such as the Innovation Hub and specific AI guidance, to accelerate their digital transformation. He invites the audience to continue the conference and explore these technological advancements further.