

Nem vagyok fejlesztő — mégis az én programom diktál: Hogyan lett az AI és egy vállalkozó együttműködéséből olyan szoftver, amelyet a magyar piacon nem nagyon látni.

2026. 09. 08. 15:40

MKIK Prompt Aréna

HUN · 15 perc

**Nagy Attila**

Ügyvezető · Szervision

Nagy Attila, Ügyvezető a Szervisionnál, bemutat egy egyedi fejlesztésű szoftveres megoldást, amely mesterséges intelligenciát használ a szolgáltatáskezelés és a számlázási folyamatok automatizálására.

MIRŐL VOLT SZÓ

A rendszer automatizálja a munkalapok létrehozását az ügyfélhívásokat követően azonnal készített hangfelvételek feldolgozásával. Nagy Attila elmagyarázza, hogy a szoftver a Whisper V3 nagy modellt használja a diktáláshoz, és a ChatGPT Mini 5.4 modellt az adatok, például az ügyfélnevek, telefonszámok és eszközhibák strukturálásához. Például egy Lenovo ThinkPad T490 képernyőcseréjéről szóló diktált megjegyzés automatikusan strukturált rekorddá alakul át konkrét árakkal és dátumokkal.

A platform fejlett logikát tartalmaz a magyar időformátumok értelmezésére és összetett üzleti szabályok kezelésére, például több vállalati modell egyidejű kezelésére. Emellett tartalmaz egy élő számlakészítési eszközt, amely valós idejű szerkesztést tesz lehetővé a hibák minimalizálása érdekében a NAV-hoz történő

benyújtás előtt. Például a szoftver képes megkülönböztetni a különböző adómodelleket, hogy biztosítsa a különböző üzleti struktúrákhoz tartozó számlák helyes kiállítását. Ezek az integrált technológiák azt jelentik, hogy a manuális adatbevitel jelentősen csökken, miközben a pontosság megmarad.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- A Whisper V3 nagy modelljét választották a legpontosabbnak az üzleti adatok felolvasásához.
- Egyéni logika biztosítja a 100%-os pontosságot a magyar időformátumok értelmezésében időpontfoglalásokhoz.
- A szoftver két különböző vállalati modell egyidejű kezelését támogatja a speciális magyar adózási feltételek figyelembevételével.

ÜZLETI HATÁS

A megoldás a kéz nélküli adatbevitel lehetővé tételével javítja a működési hatékonyságot, ami különösen hasznos ipari környezetekben, például autójavító műhelyekben. A rendszer a hangfelvételen alapuló diktálás és a NAV számla benyújtása közötti munkafolyamat automatizálásával csökkenti az emberi hibákat és felgyorsítja a számlázási ciklust. Emellett a Nagy Attila egy önálló mobilalkalmazást is kínál ne felejtset néven, amely lehetővé teszi az egyéni vállalkozók számára a diktálás és emlékeztető funkciók használatát a teljes vállalati csomag nélkül.

KÖVETKEZTETÉS

Nagy Attila arra biztatja a közönséget, hogy töltsék le a ne felejtset alkalmazást a Play Áruházból vagy az App Store-ból, hogy kipróbálhassák a diktálási funkciót. A prezentáció azzal zárul, hogy kiemeli a szoftver skálázhatóságát különböző iparágakban, valamint az AI-alapú tudásbázis folyamatos fejlesztését.

I'm Not a Developer, Yet My Software Takes Dictation: How AI and an Entrepreneur Built a Product Rarely Seen on the Hungarian Market

2026. 09. 08. 15:40

Prompt Arena

HUN · 15 perc



Attila Nagy
Szervision · CEO

Attila Nagy, CEO of Szervision, presents an AI-integrated service management system designed to automate administrative tasks through voice dictation and intelligent data processing.

WHAT WAS DISCUSSED

The system utilizes the Whisper V3 large model to transcribe voice notes from mobile calls with high accuracy, specifically ensuring that business data like prices and dates remain correct. After transcription, the ChatGPT Mini 5.4 model structures the raw text into specific fields such as customer name, device type, and fault description. For example, a dictated note about a Lenovo ThinkPad T490 screen replacement is automatically converted into a structured work sheet.

The software includes custom logic to interpret Hungarian time formats and business hours to schedule appointments accurately. It also features a "live image" invoicing system that allows users to edit data in real-time before submission to the NAV, reducing errors compared to traditional billing software. These elements combined create a seamless workflow from initial phone contact to final tax authority submission. For example, the system can automatically identify a recurring customer via their phone number and populate their email and partner data for invoicing.

KEY TAKEAWAYS

- The system uses Whisper V3 large for transcription and ChatGPT Mini 5.4 for data structuring.
- A custom logic engine handles Hungarian time interpretations and business hour constraints for appointment scheduling.
- The software supports multiple company models simultaneously, specifically catering to Hungarian tax conditions like Katás and general tax models.

BUSINESS IMPACT

The integration of AI significantly accelerates the invoicing process and minimizes human error by allowing real-time adjustments to live invoice images. The system is designed to be industry-agnostic, with a version already completed for the automotive service sector. Additionally, Attila Nagy released a standalone mobile application called Ne felejt, which allows individual entrepreneurs to use the dictation and reminder features without needing the full enterprise software suite.

CONCLUSION

Attila Nagy concludes by highlighting the availability of the Ne felejt app on the Play Store and mentions its functionality on iOS via assistive touch. He encourages the audience to download the app to experience the dictation and reminder features firsthand.