



A vállalati működés átformálása AI segítségével

Kórász Tamás
Partner

KPMG. Make the Difference.



Az AI-eszközök már számos területen meghaladták az emberi képességeket

Select AI Index technical performance benchmarks vs. human performance

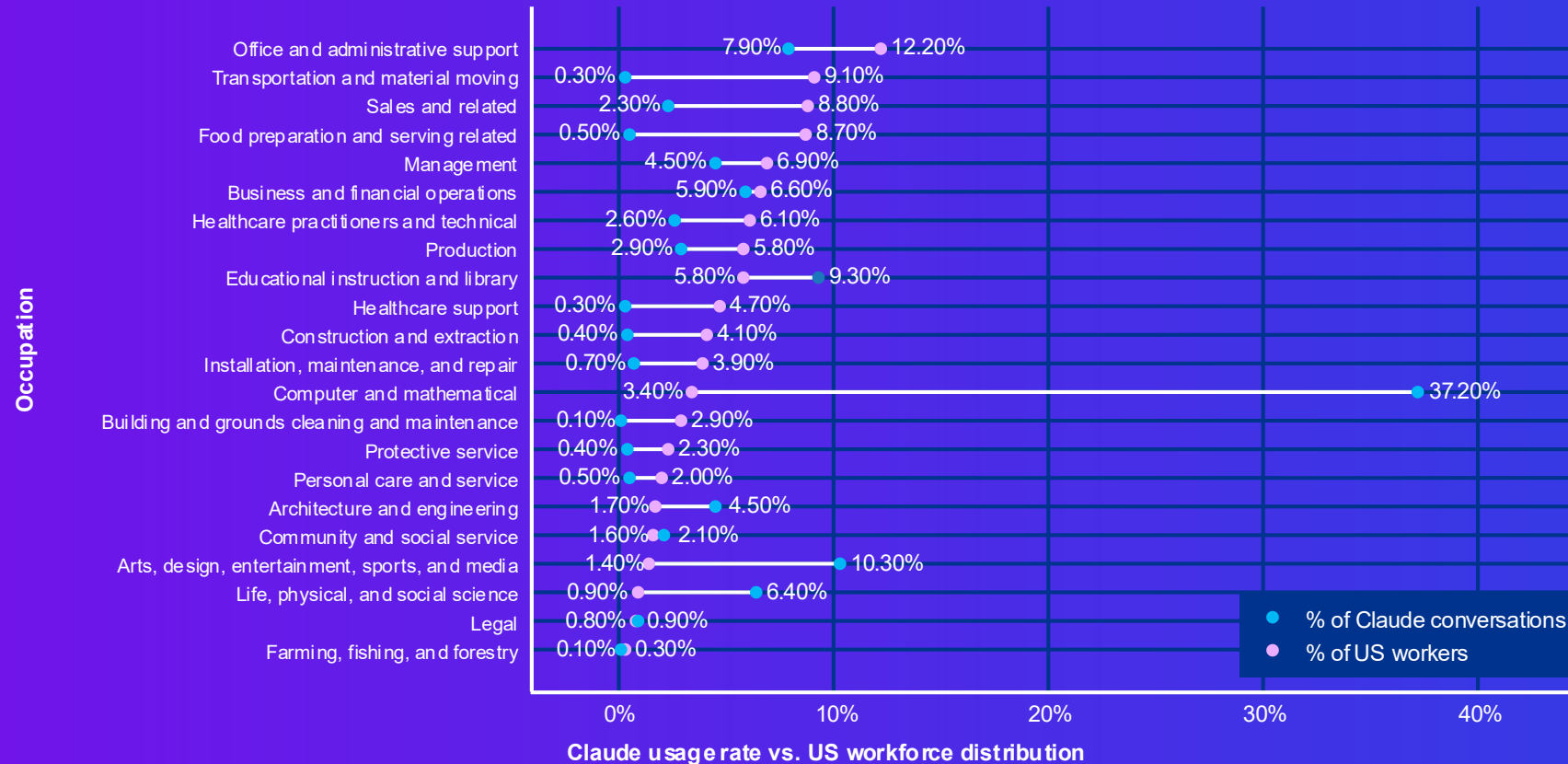
Source: AI Index, 2025 | Chart: 2025 AI Index report



Az AI-eszközök általános célú technológiák, amelyeket széles körben használnak

Occupational representation in Claude usage data vs. US workforce distribution

Source: Handa et al., 2025 | Chart: 2025 AI Index report

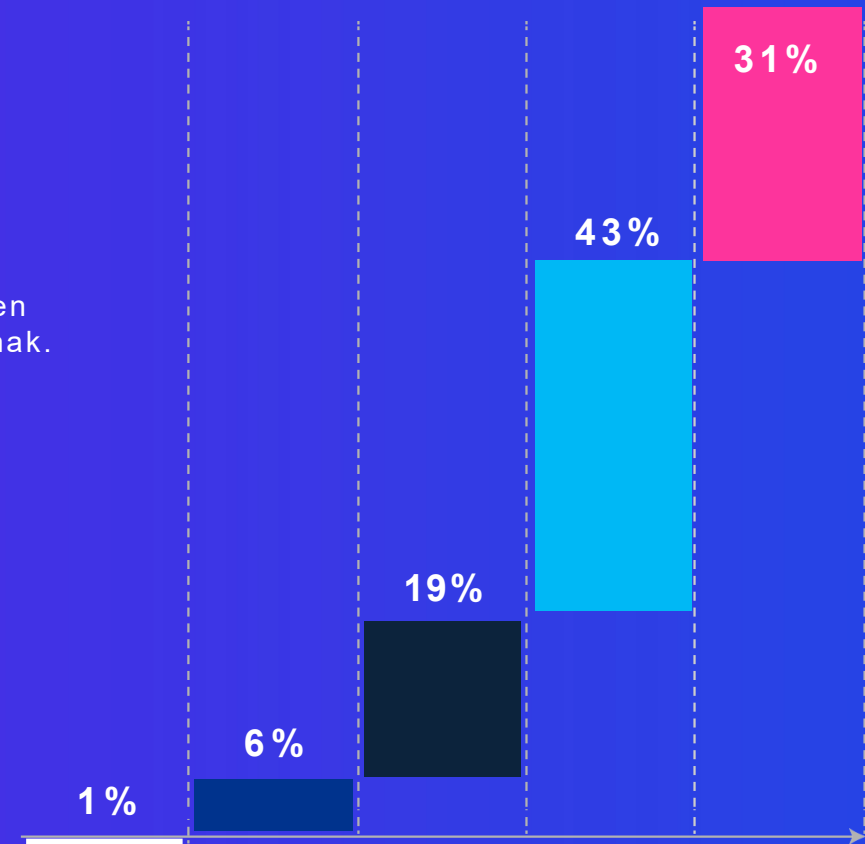


A KPMG által végzett AI érettségi értékelés az AI alkalmazási esetek magas penetrációját mutatja



A vállalatok 74%-ánál már **bizonyított a munkahatékonyság növekedése**, és ezáltal a vállalati teljesítmény javulása.

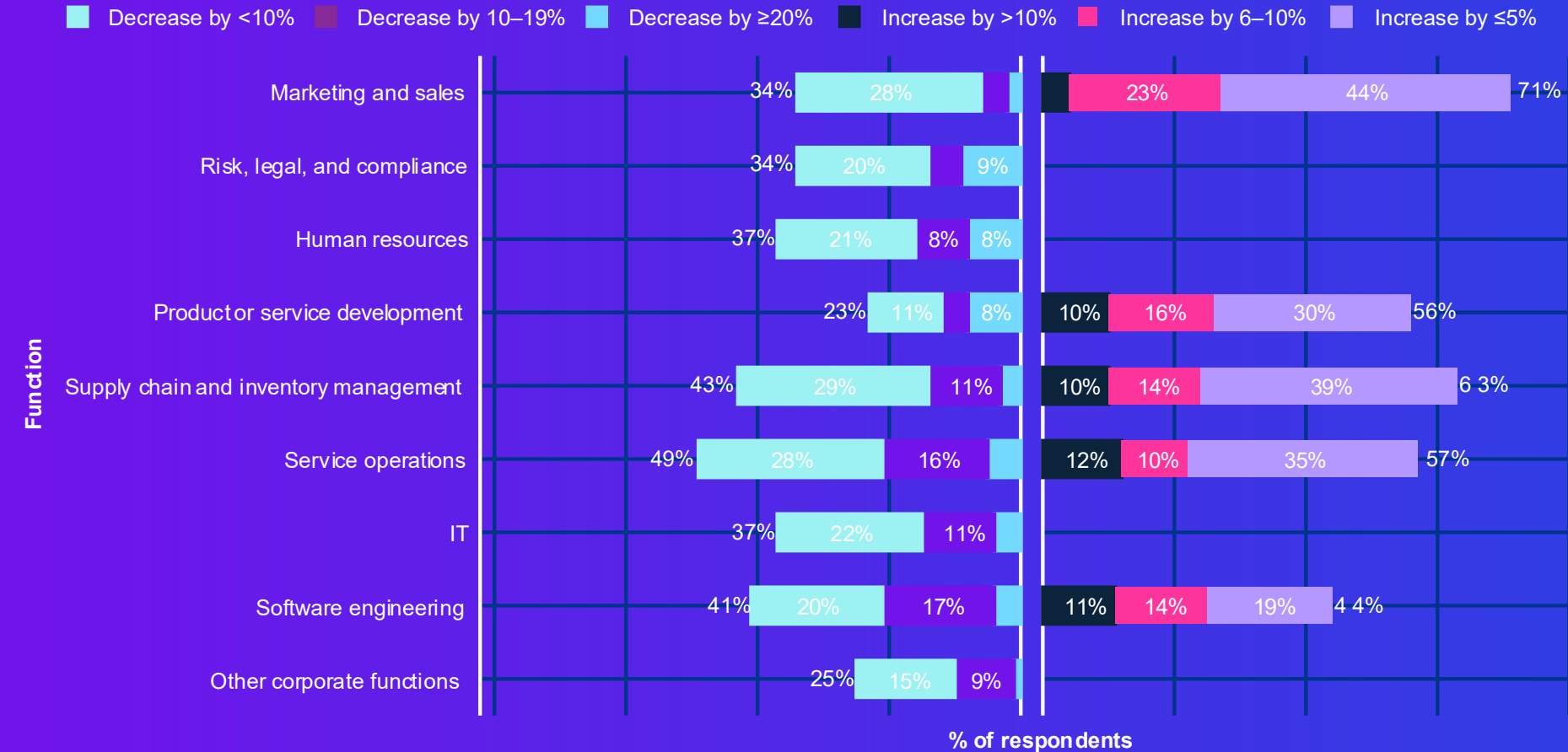
- Skálázott AI:** Jelentős mértékben használnak AI megoldásokat, Számos esetben és több területen használt use case esetében mérhető megtérülést tapasztalnak.
- Stratégiai AI:** Stratégiai AI beruházásokkal segítik fő üzleti tevékenységüket, több AI use case lett bevezetve a szervezet számos pontján és már több esetben érték el hatékonyságnövekedést
- Tesztelt AI:** Számos AI proof-of-concept tesztelés van folyamatban, néhány AI use case van bevezetve a szervezetben.
- Korai fázisú AI:** Néhány AI proof-of-concept-tel kísérleteznek.
- Nem elkezdett:** Még nem alkalmaznak mesterséges intelligenciát, de a jövőben tervezik.



Az AI-eszközök számos területen hoznak megtérülést

Cost decrease and revenue increase from analytical AI use by function, 2024

Source: McKinsey & Company Survey, 2024 | Chart: 2025 AI Index report



**Akkor minden
rózsaszín?
Nincs itt semmi
látnivaló?!
De van...**

Az alkalmazottak általi használat kihívásai a KPMG AI felmérés szerint

Globálisan a munkavállalók:

56% vallotta be, hogy hibázott is már a munkájában a mesterséges intelligencia miatt (magyar: 42%),

44% mondta, hogy úgy támaszkodott az AI-ra, hogy tisztában volt vele, hogy ezzel szembe megy a meglevő szabályzatokkal (magyar: 44%)

56% használta már az AI-t anélkül, hogy utánanézett volna, hogy szabad-e ezt tennie (magyar: 41%),

66% előfordult, hogy anélkül támaszkodott az így kapott eredményekre, hogy ellenőrizte volna azok pontosságát (magyar: 56%),

55% azt is elmondta, hogy előfordult, hogy sajátjaként mutatott be AI által generált tartalmat (magyar: 41).

Az alkalmazottak általi használat kihívásai: a megoldás

A probléma

- Sok munkavállaló titokban mesterséges intelligencia eszközöket használ a termelékenység növelésére.
- Ez a rejtett használat korlátozza az egyén, vállalati teljesítménynövekedést és a szervezeti tudatosságot vagy stratégiát.
- A vállalatok gyakran alábecsülik, hogy mennyi mesterséges intelligenciát használnak már belsőleg.

Miért gond

- A titkos mesterséges intelligencia használata etikai, jogi és működési kockázatokhoz vezethet, különösen, ha a kimeneteket megfelelő felügyelet nélkül használják.
- Ez azt is jelenti, hogy a szervezetek elszalasztják a lehetőségeket, hogy tanuljanak a hatékony AI-gyakorlatokból, és felmérjék azokat.

A megoldás

- Ennek a problémának a megoldása vezetői kihívás, nem technikai kihívás:
- Ösztönözze az AI-használat átláthatóságát.
- Biztonságos környezetet hozzon létre az alkalmazottak számára, hogy megosszák egymással, hogyan használják a mesterséges intelligenciát.

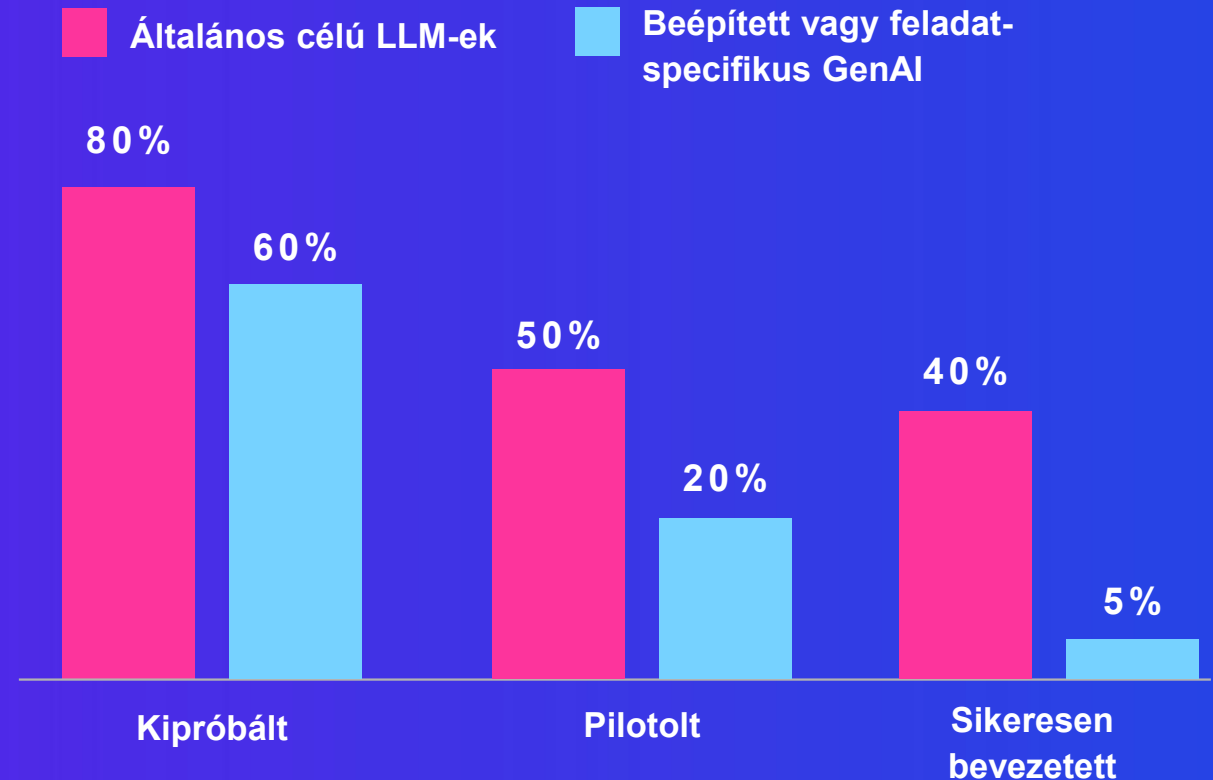
Az MIT szerint a feladatspecifikus AI fejlesztések 95%-a nem termel nyereséget

Az olyan eszközöket, mint a ChatGPT és a Copilot, széles körben alkalmazzák.

A szervezetek több mint 80 százaléka már kipróbálta őket, és közel 40 százalékuk számolt be sikeres bevezetésről.

Ezek az eszközök azonban elsősorban az egyéni termelékenységet növelik, nem pedig a cég kollektív teljesítményét.

Eközben a vállalati szintű rendszereket, akár egyedi fejlesztések, akár dobozos termékek, csendben elutasítják, kivezetik vagy épp be sem vezetik már.



A sikeres vállalati bevezetések titka

- 01** Vásárolnak, vagy olyan megbízható vendorokkal állnak össze, akik nem „Csillagrombolókat” kínálnak az első pillanattól kezdve.
- 02** Középvezetők és specialisták számára biztosítják a megfelelő AI keretrendszert, hogy a folyamatokhoz legközelebb lévők tudják kikísérletezni a leghatékonyabb megoldást. Így elkerülendő az elefántcsonttoronyban ülő szervezetek kialakítása.
- 03** Válasszon olyan eszközöket és projekteket, amelyek mélyen integrálódnak a meglévő folyamatokba és tudásbázisokba.
- 04** Részletes újragondolás szükséges a munkafolyamatok AI-megoldásokkal való integrálásakor.

A jelenleg a fejlesztés csapdájában lévő szervezetek számára egyértelmű az előremutató út:

- ***ne fektessen be az állandó „prompt” alakítgatást igénylő statikus eszközökbe,***
- ***kezdjen el együttműködni olyan szállítókkal, akik egyedi és moduláris rendszereket kínálnak,***
- ***összpontosítson a munkafolyamatok integrációjára a mutatós demók helyett.***

A sikeres vállalati AI transzformáció lépései a KPMG módszertana szerint

01

Az AI által nyújtott érték azonosítása:

Az AI-kezdemenyezések összehangolása az általános üzleti stratégiával, a ROI-ra vonatkozó elvárások meghatározása és az AI költségvetés allokálása.

02

Az AI képességeinek feltárása:

A kollégák képzése az AI használatára, az AI bevezetésében résztvevők azonosítása, a szervezet irányítási keretrendszerének adaptálása.

03

Az AI iránti bizalom kiépítése:

A kockázatok azonosítása és kezelése, az adatok minőségének és integritásának biztosítása, a shadow AI kezelése és az AI által használt érzékeny adatok biztonságának garantálása.

04

Az AI magabiztos kiterjesztése:

Az AI-képességek make or buy döntései, a megfelelő partnerek és beszállítók azonosítása, valamint a meglévő IT-infrastruktúrával való integrációra összpontosítás.

05

Az AI, mint transzformációs technológia meghonosítása:

Az üzleti területek és vezetők bevonásával az AI bevezetésének tervezése értéklánc, funkció vagy termék szerint, a bevezetési ütemterv kidolgozása, valamint az AI integrálása a meglévő üzleti, digitális és technológiai stratégiákba.



Köszönöm, és sok sikert az érett AI felé vezető úton

