

AI trends

Amikor az AI bevezetése valódi versenyelőnyt jelent

2026. 09. 08. 11:20

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**Herbály István**elnök, Innovációs Bizottság · Magyar
Kereskedelmi és Iparkamara

Herbály István, a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Innovációs Bizottságának elnöke, hangsúlyozza, hogy fontos megérteni a mesterséges intelligencia technológiai hátterét a vállalati döntéshozatal kockázatainak elkerülése érdekében.

MIRŐL VOLT SZÓ

Herbály István óv attól, hogy a generatív rendszereket szakértői rendszerekként kezeljék, megjegyezve, hogy a felhasználók gyakran jobban bíznak ezekben az eszközökben, mint az emberi szakértőkben, ami jelentős hibákhoz vezethet a vállalati környezetekben. Például egy földrajzi adatok hozzárendelésével foglalkozó projekt során az adatok 50%-át rossz helyre helyezték, mert a rendszer nem rendelkezett specifikus helyi ismeretekkel. Emellett kiemeli a „tudásszorződés” hatását, ahol egy mesterséges intelligencia csak a felhasználó meglévő tudását szorozgatja; ha egy felhasználónak egyáltalán nincs ismerete egy témában, akkor a kimenet továbbra is használhatatlan vagy érthetetlen marad.

A prezentáció bemutatja az AI több gyakorlati alkalmazását magyar kis- és középvállalkozásokban, amelyek szűk, specifikus feladatokra összpontosítanak, nem pedig általános generatív használatú feladatokra. Ezek közé tartozik az automatizált minőség-ellenőrzés egy csempegyárban, a biztonsági felügyelet egy cementgyárban, és a hibadetektálás az autóiparban. Például egy 8000 alkatrészt ellenőrző automatizált rendszer egy műszak alatt felváltotta a kézi munkát, és mindössze hat hónap alatt megtérült. Ezek a példák azt mutatják, hogy az AI akkor a leghatékonyabb, ha ismétlődő, nagy volumenű feladatokat végez, amelyek lehetővé teszik az emberi munkások számára, hogy magasabb értékű szerepkörökbe lépjenek.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- Generatív AI rendszerek statisztikai eszközök, és nem használhatók elsődleges forrásokként szakértői üzleti döntésekhez emberi ellenőrzés nélkül.
- AI jelentősen csökkentheti a manuális munkaterhelést, például az ipari csővizsgálati videók szakértői felülvizsgálatához szükséges idő 90%-át.
- Helyi infrastruktúra megoldások lehetővé teszik a vállalatok számára, hogy az AI-t használják, miközben biztosítják az adatvédelmet azáltal, hogy minden információt a vállalati hálózaton belül tartanak.

ÜZLETI HATÁS

AI gyakorlati alkalmazása mérhető gazdasági előnyöket biztosít, például csökkenti a kézi válogatás szükségességét az élelmiszeriparban és a dinamikus ügyfélszolgálati terhelések kezelését a csúcsidőszakokban. Az AI-alapú megoldások bevezetésével a vállalatok javíthatják a biztonságot, biztosíthatják a minőség-ellenőrzést és optimalizálhatják a munkaerőköltségeket. Például egy szirupgyár hat kézi válogató helyett egy olyan AI rendszert vezetett be, amely nehéz környezeti körülmények között azonosítja a dombornyomott címkéket.

KÖVETKEZTETÉS

Herbály István a vállalkozásokat arra kéri, hogy legyenek tisztában a magánfelhasználású mesterséges intelligencia és a vállalati szintű alkalmazás közötti szakadékkal, megjegyezve, hogy sok alkalmazott személyes fiókokat használhat érzékeny vállalati dokumentumok feldolgozására. Ajánlja a helyi, zárt mesterséges intelligencia infrastruktúrák használatát az adatbiztonság fenntartása érdekében, miközben kihasználják a nagy nyelvi modellek és ügynökök erejét. További segítséget ajánl minden olyan vállalatnak, amely érdeklődik a bemutatott projektek részletei iránt.

AI trends

When AI Adoption Creates a Real Competitive Advantage

2026. 09. 08. 11:20

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**István Herbály**Chairman, Innovation Committee · Hungarian
Chamber of Commerce and Industry

István Herbály, Chairman of the Innovation Committee at the Hungarian Chamber of Commerce and Industry, argues that businesses must move beyond the superficial use of generative AI toward specialized, high-impact industrial applications.

WHAT WAS DISCUSSED

István Herbály warns against treating generative systems as expert systems, noting that users often over-rely on tools like ChatGPT or Copilot for complex professional decisions without verifying the output. He illustrates this risk with a project where an AI-generated map placed 50% of the data in incorrect geographical locations, which could have led to disastrous business decisions if the team lacked local knowledge. For example, the system failed to recognize that specific towns were not located on the Danube river.

The presentation highlights several industrial use cases where AI provides measurable value in manufacturing and services, such as automated quality control for roof tiles and safety monitoring in cement plants. Herbály emphasizes that these solutions often involve specialized technologies rather than just generative models to ensure accuracy and reliability. For example, a syrup factory uses AI to sort bottles with embossed lettering in harsh outdoor environments where traditional cameras fail. These diverse applications demonstrate that AI is most effective when it solves specific, repetitive, and high-volume tasks.

KEY TAKEAWAYS

- Generative AI can produce "hallucinations" or statistically plausible but factually incorrect data that poses risks to corporate decision-making.
- AI excels at high-volume, repetitive tasks like X-ray analysis in the automotive industry, where human fatigue leads to inconsistent quality.
- On-premise AI solutions are essential for small and medium-sized enterprises to maintain data privacy while utilizing large language models.

BUSINESS IMPACT

The practical application of AI in Hungarian small and medium-sized enterprises leads to significant operational efficiencies and cost savings. In one automotive case, an automated AI system replaced nine employees performing manual inspections, achieving a return on investment in just six months. Furthermore, AI-driven customer service agents can handle dynamic seasonal fluctuations in demand, such as those in the district heating industry, by managing routine inquiries and only escalating complex issues to human staff.

CONCLUSION

István Herbály concludes by urging businesses to maintain human oversight, specifically by ensuring that experts verify the final 10% of AI-generated content to ensure professional accuracy. He encourages companies to adopt localized, secure AI infrastructures that can be trained on internal databases to protect sensitive information. He invites interested parties to contact him via a provided QR code to discuss specific project details and implementation strategies.