

AI TRENDS

Agentic enterprise, avagy a vállalati AI-ügynökök kora

2026. 09. 07. 09:45

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**Mihályi Antal**

Engineering Manager · Google

Mihályi Antal, a Google mérnökvezetője keretet hoz létre az AI prototípusoktól a termelésre kész vállalatokig való átmenethez.

MIRŐL VOLT SZÓ

A jelenlegi technológiai környezet a prototípusok korából a termelési környezetekben történő ügynökök telepítésére váltott. Mihályi Antal kiemeli, hogy a szoftverfejlesztők most rutinszerűen használnak fejlesztési ügynököket, és ezek az ügynökök egyre inkább beépülnek a mindennapi munkafolyamatokba, mint olyan kollégák, akik kezelik az e-maileket, kezelik a feladatokat, és átadják a munkát más ügynököknek. Például az ügynökök most már önállóan működhetnek éjszaka, hogy válaszoljanak a lekérdezésekre, mielőtt egy emberi felhasználó még elaludna.

Az ügynök technológia fejlődése magában foglalja az ügynökalkonyok bevezetését a jogosultságok és költségek hatékonyabb kezelésére. Mihályi Antal megjegyzi, hogy bár az ügynökök egyre intelligensebbek és képesek összetett szoftverbiztonsági rések azonosítására, új biztonsági kockázatokat is jelentenek, beleértve az automatizált támadásokat. Ezek a fejlemények azt jelentik, hogy a fejlesztés középpontja a biztonság, a kormányzás és a költséghatékonyság felé tolódik, hogy biztosítsa a vállalati alkalmazás fenntarthatóságát.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- AI várhatóan hozzávetőlegesen 15 billió dollárral növeli a globális GDP-t 2030-ig.
- Az IT-vezetők ötven százaléka, akik már bevezették a generatív mesterséges intelligenciát, már legalább egy ügynököt használ a termelésben.
- A Google 22 milliárd tokent szolgál ki percenként, ami az AI használatának exponenciális növekedési trendjét tükrözi.

ÜZLETI HATÁS

A hatékony technológia gyakorlati alkalmazása jelentős mérhető hatékonysági és ügyfélelégedettségi javulást mutat. Például a Signali Duna 37 százalékos növekedést tapasztalt az biztosítási igényekre adott válaszidőben, és az ügyfélpanaszok 27 százalékról 3-4 százalékra csökkentek. Emellett a marketing tartalom előállítás költségei 70 százalékkal csökkentek, míg a biztonság továbbra is elsődleges aggodalom. A Google saját processzorokat és infrastruktúrát használ ezen modellek költség-per-token és energiahatékonyságának optimalizálására.

KÖVETKEZTETÉS

Mihályi Antal azzal zárja, hogy hangsúlyozza, a jövő az AI-nak a fizikai térbe való átkerülésében rejlik a kvantum számítástechnika, a világmodellek és a robotika révén. A felszólaló azt javasolja, hogy a szervezetek koncentráljanak egy stabil adatszintre, biztosítsák a biztonságot, és olyan kultúrát alakítsanak ki, amely a tényleges üzleti eredményeket méri, nem pedig csak a trendeket követi. A prezentáció azzal zárul, hogy mindenkit felszólít, hogy találja meg a megfelelő AI alkalmazási területet saját szakterületén.

AI TRENDS

Agentic Enterprise, or the Age of Enterprise AI Agents

2026. 09. 07. 09:45

MBH Bank Visionary Stage

HUN · 20 perc

**Antal Mihályi**

Engineering Manager · Google

Antal Mihályi, Engineering Manager at Google, establishes a framework for the transition from AI prototypes to production-ready agentic enterprises.

WHAT WAS DISCUSSED

Antal Mihályi explains that the industry has moved past the prototype phase into a period where agents are being deployed into production environments. Key technological advancements include the development of agent identities to manage specific permissions and the integration of agents as colleagues capable of handling workflows, such as managing emails or passing tasks to other agents. For example, agents are now being used to perform continuous work and respond to queries even while human employees are offline.

The presentation highlights the importance of cost-effectiveness, security, and data grounding in scaling AI. Antal Mihályi notes that while hallucinations are decreasing as agents become better anchored in specific data, security remains a primary hurdle due to automated attacks. The transition to an agentic enterprise requires a stable data layer, robust AI infrastructure, and a corporate culture that measures tangible outputs rather than just adopting technology for its own sake. These elements combined signify a shift toward integrated, high-utility AI systems.

KEY TAKEAWAYS

- The World Economic Forum predicts AI will contribute approximately 15 trillion dollars to global GDP by 2030.
- A Google survey found that 50% of surveyed IT executives who implemented Generative AI are already using at least one agent in production.
- Google serves 22 billion tokens per minute, reflecting an exponential growth trend in AI usage.

BUSINESS IMPACT

The practical application of these technologies is evidenced by partnerships with companies like KPMG and Signál Duna, where insurance claim response speeds increased by 37% and customer complaints dropped from 27% to 3-4%. Additionally, Bosch utilizes Gemini Enterprise across its teams. Google also offers specialized Gemini Enterprise releases for legal and financial sectors, featuring specific skills for tasks like anti-money laundering and data connectors for platforms like Reuters.

CONCLUSION

Antal Mihályi concludes by looking toward the future of AI in physical spaces, including quantum computing for protein folding and world models for robotics. He encourages the audience to find the specific application areas where AI can provide the most value for their unique needs.