

A pilottól az értékteremtésig – AI az ingatlanszakmában

2026. 09. 08. 17:00

Future Lab

HUN · 20 perc

**Kákosy Zsolt MBA FRICS**Icon Real Estate Management · Senior
Director, Head of Property Management

Kákosy Zsolt, az Icore Real Estate Management ingatlankezelési üzletágának MBA- és FRICS-képesítéssel rendelkező vezető igazgatója bemutatja az adatvezérelt betekintést az ingatlan- és építőiparban az mesterséges intelligencia jelenlegi állapotáról és jövőbeli integrációjáról.

MIRŐL VOLT SZÓ

Kákosy Zsolt jelentős szakadékokat emel ki az általános mesterséges intelligencia használat és a specifikus üzleti célokra való alkalmazás között, megjegyezve, hogy míg a válaszadók 98%-a használ valamilyen formájú mesterséges intelligenciát, csak 6,3% használja üzleti célokra. A prezentáció egy európai mesterséges intelligencia felmérésre hivatkozik, ahol a válaszadók 55%-a szervezetlen módon használja a mesterséges intelligenciát, és csak 5,1% használja kifejezetten bevételnövekedés céljára, ami arra utal, hogy a jelenlegi alkalmazások elsősorban a költségcsökkentésre és az emberi erőforrások hatékonyságára összpontosítanak.

A vita különbséget tesz az építőipar és a kereskedelmi ingatlanágazat között, amelyek a projekt-specifikus műszaki jellemzőkre, például a tervezési mérnöki munkára, illetve a gazdasági kategóriákra és a befektetés megtérülésére összpontosítanak. Kákosy Zsolt elmagyarázza, hogy az AI skálázásának elsődleges akadálya nem a beruházások vagy a kísérleti projektek hiánya, hanem inkább a szervezeti kultúra és a szakemberek közötti szakadék, akik mind az ingatlanokat, mind az AI-t ismerik. Ezek az elemek azt jelzik, hogy a sikeres AI-integráció vállalati és szervezeti projekt, nem pusztán technológiai.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- Csak a szakemberek 6,3%-a használ jelenleg mesterséges intelligenciát konkrét üzleti célokra.
- A szervezeti kultúra és a készséghiány, nem pedig a beruházások hiánya jelenti a legnagyobb akadályt az AI skálázásában.
- A RICS négy pilléren alapuló kötelező szabványt hozott létre az AI használatára: tudás, írott szabályok, kockázatkezelés és átláthatóság.

ÜZLETI HATÁS

Az AI gyakorlati alkalmazása az ingatlankezelésben magában foglalja az olyan háttérfolyamatok automatizálását, mint például a számlázás feldolgozása, amely a feldolgozási időt több percről egy vagy két percre csökkentheti. A biztonságtechnikában az AI rendszerek kamerákat és drónokat figyelnek, hogy riasztásokat küldjenek, bár a végső beavatkozási döntéseket továbbra is az emberek hozzák. Ezek a technológiák lehetővé teszik az emberi erőforrás-hatékonyság 50-60%-os növekedését, ami kritikus fontosságú az emberközpontú szolgáltatásokat értékesítő vállalatok számára.

KÖVETKEZTETÉS

Kákosy Zsolt hangsúlyozza, hogy az emberi felügyelet továbbra is központi szerepet játszik az AI használatában, mivel a szakmai felelősség mindig az emberi operátorra hárul. A felszólaló azt javasolja, hogy kövessék a RICS etikai szabványait, amelyek megkövetelik az AI használatának átláthatóságát a kliensekkel szemben minden tanácsadói vagy értékelési anyagban. A prezentáció azzal zárul, hogy felszólítja a szervezeteket, hogy korán fogadják el ezeket a technológiákat, hogy versenyelőnyt szerezzenek a gyorsan változó digitális környezetben.

From AI Pilots to Real Business Value in Real Estate

2026. 09. 08. 17:00

Future Lab

HUN · 20 perc

**Zsolt Kákósy MBA FRICS**Icon Real Estate Management · Senior
Director, Head of Property Management

Zsolt Kákósy MBA FRICS, Senior Director and Head of Property Management at Icore Real Estate Management, presents a data-driven overview of artificial intelligence adoption, ethical standards, and practical applications within the real estate and construction sectors.

WHAT WAS DISCUSSED

Zsolt Kákósy MBA FRICS highlights a significant gap between AI awareness and practical business application, noting that while 98% of real estate professionals use some form of AI, only 6.3% utilize it for specific business purposes. The presentation references a European AI survey showing that AI is currently primarily used as a cost-reduction tool for human resources rather than for revenue growth, which stands at only 5.1%. For example, the relationship between AI and ESG remains ambivalent due to the high carbon footprint of AI technology despite its potential to accelerate weather modeling.

The discussion shifts to the differences between the commercial real estate and construction industries, where construction focuses on project-specific technical design while real estate emphasizes portfolio value and investment returns. Zsolt Kákósy MBA FRICS identifies a critical skill gap as a primary barrier to scaling AI, specifically the lack of professionals who understand both real estate and AI simultaneously. These elements indicate that successful AI integration is an organizational and cultural project rather than a purely technological one. For example, the RICS has established a mandatory ethical standard for AI use that emphasizes transparency, human oversight, and risk management.

KEY TAKEAWAYS

- Only 6.3% of real estate professionals currently use artificial intelligence for specific business purposes.
- The primary barrier to scaling AI is a skill gap involving professionals who possess expertise in both real estate and AI.
- The RICS ethical standard requires that human professionals remain responsible for all AI-generated outputs and maintain transparency with clients.

BUSINESS IMPACT

The practical application of AI in property management focuses on optimizing background processes and enhancing security. Icore Real Estate Management utilizes AI to process invoices, reducing the time required from four to five minutes down to one or two minutes, which significantly increases the efficiency of human resources. Furthermore, AI-driven systems monitor cameras and coordinate with drones and robot dogs to manage security, though final intervention decisions always remain with human operators. These efficiencies allow the firm to better monetize the available hours of its staff by automating repetitive tasks.

CONCLUSION

Zsolt Kákossy MBA FRICS concludes by emphasizing that AI is a tool that must be controlled by humans to ensure professional responsibility and data security. The speaker encourages the audience to view AI integration as a strategic business move that requires organizational readiness and a clear ethical framework. The presentation ends with a call for continued professional development to bridge the existing skill gaps in the industry.