

AI ECONOMY

A folyamatfejlesztés új módszertana

2026. 09. 08. 12:10

Future Lab

HUN · 20 perc

**Tóth Zoltán Márton**

IT üzleti elemző, Lean Six Sigma és AI implementációs szakértő



Tóth Zoltán Márton, IT üzleti elemző, Lean Six Sigma és AI implementációs szakértő, bemutatja az új, mesterséges intelligenciával kiegészített folyamatfejlesztési módszertant.

MIRŐL VOLT SZÓ

Tóth Zoltán Márton hangsúlyozza, hogy sok projekt azért bukik el, mert az AI alkalmazása előtt nem mérik megfelelően a folyamatokat. Bevezet egy öt szintű mérési rendszert, ahol az első és második szint menedzseri, a harmadik szint menedzseri és szakértői, a negyedik és ötödik szint pedig szakértői. Például egy korábbi projekt, amelyben az árukészlet automatizálását célozták, nem érte el a várt eredményeket, mert a folyamat mélysége nem volt elegendő, ami szükségtelen feladatok automatizálásához vezetett.

A prezentáció bemutatja a DMAIC keretrendszert—Define, Measure, Analyze, Improve, és Control—és azt, hogy az AI hogyan támogatja ezeket a szakaszokat. Az AI segít összefoglalni az üzleti követelményeket, megszervezni a dokumentációt, azonosítani a gyökérokot és megtervezni a jövőbeli állapotokat. Tóth Zoltán Márton bemutatja a VDP-e (Value Driven Process Enhancement) módszertant is, amely egy vállalatspecifikus tudásbázist és hét agentic modellt használ, hogy ellenőrizhető, ember által validált eredményeket biztosítson. Ezek az elemek együttesen strukturált megközelítést képviselnek az AI integrálásához a folyamatoptimalizálásba, miközben fenntartják az emberi felügyeletet.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- AI 12 szűk keresztmetszetet azonosított 100%-os pontossággal egy folyamatában, és öt további, magas értékű üzleti igényt talált.
- Az AI-alapú elemzés 85%-os pontosságot ért el, és 29%-kal javította a vállalat rendszerének hatékonyságát és a befektetés megtérülését.
- Egy konkrét projektkalkuláció 45 millió forintos megtakarítást mutatott az AI tokenköltségek és a munkaerő-átcsoportosítások figyelembevételével.

ÜZLETI HATÁS

A módszertan gyakorlati keretet biztosít a nagy- és középvállalatok számára, hogy az „ügynökelemzés” révén kiszűrjék az AI-igényeket a vállalati érték biztosítása érdekében. A VDP-e ökoszisztéma használatával az szervezetek automatizálhatnak összetett feladatokat, például az értéklánc-ábrázolást, miközben fenntartják a felügyeletet. Például a bemutatott projekt napi két teherautó megtakarítását és egy adott munkaterületen a szükséges létszám négy-öt fővel való csökkentését eredményezte.

KÖVETKEZTETÉS

Tóth Zoltán Márton a közönséget arra ösztönzi, hogy a teljes körű bevezetés előtt tesztelési környezetet hozzanak létre az AI üzleti értékének igazolására. Kiemeli, hogy a jól meghatározott AI stratégiát aktívan el kell indítani és be kell építeni a folyamatfejlesztésbe, hogy elkerüljék a pazarlást. Az utolsó ajánlás egy figyelmeztetés, hogy soha ne automatizálják a pazarlást.

AI ECONOMY

The New Methodology of Process Improvement

2026. 09. 08. 12:10

Future Lab

HUN · 20 perc

**Zoltán Márton Tóth**

Business Analyst, Lean Six Sigma and AI Implementation Expert

Zoltán Márton Tóth, a Business Analyst and Lean Six Sigma and AI Implementation Expert, presents a new methodology for process development that integrates artificial intelligence with established frameworks to deliver measurable business value.

WHAT WAS DISCUSSED

Zoltán Márton Tóth emphasizes that many AI projects fail because the underlying processes are not properly measured or understood before implementation. He argues that organizations must achieve specific levels of process measurement to ensure AI can provide accurate results, citing Lord Kelvin's principle that what cannot be measured cannot be improved. For example, a previous project to automate inventory failed to achieve its full potential because the process depth was insufficient, leading to the automation of unnecessary tasks.

The presentation introduces the DMAIC framework—Define, Measure, Analyze, Improve, and Control—as the foundation for process development, with AI supporting each stage through requirement clarification, documentation synthesis, and root cause analysis. Zoltán Márton Tóth also describes the VDP-e (Value Driven Process Enhancement) ecosystem, which utilizes seven agentic models to coordinate these steps while maintaining human-in-the-loop validation. These elements collectively represent a structured, auditable approach to transforming business requirements into automated workflows.

KEY TAKEAWAYS

- AI successfully identified 100% of the 12 bottlenecks in a test case and found five additional high-value business needs.
- The VDP-e methodology uses a two-level system to combine corporate strategy and safety regulations with specific Lean Six Sigma templates.
- A sandbox environment, or "agent lab," is essential for filtering AI requests to ensure they possess genuine business value before full governance is applied.

BUSINESS IMPACT

The practical application of this methodology is demonstrated through a project that saved two trucks per day and reduced the required human headcount by four to five people. While the initial projection was 54 million forints, the final calculation adjusted for AI token costs and labor savings resulted in a 45 million forint return. This demonstrates how the framework provides a clear ROI by identifying specific efficiencies, such as reducing truck downtime and optimizing labor allocation.

CONCLUSION

Zoltán Márton Tóth concludes by urging organizations to develop a clear AI strategy that is deeply integrated with process development. He recommends establishing an "agent lab" to test and validate AI use cases before they reach the governance stage. He ends with a final warning to the audience: do not automate waste.