

AI TRENDS

AI alapú agentek a szervezetfejlesztés szolgálatában

2026. 09. 08. 15:50

Cinematic Studio

HUN · 30 perc

**Dalos-Kovács Gabriella**

AI governance és AI stratégiai tanácsadó

**Horváth Balázs**

újságíró · Economx.hu

**Kemendi Zsolt**

Technológia platformok igazgató · ONE Magyarország Zrt.

**Szabó István**

Director Data & AI · PwC

Dalos-Kovács Gabriella, Kemendi Zsolt, Horváth Balázs és Szabó István a statikus chatbotoktól az autonóm AI-ügynökökig való átmenetről és azok szervezetfejlesztésben és adatkezelésben betöltött specifikus szerepéről beszélgetnek.

MIRŐL VOLT SZÓ

Dalos-Kovács Gabriella megkülönbözteti a statikus válaszokat adó chatbotokat azoktól az AI-ügynököktől, amelyek meghatározott célokat követnek bizonyos fokú autonómiával a eredmények előállításához. A vita hangsúlyozza az interaktív folyamatok felé való elmozdulást, amelyek mélyebb kontextuskutatást és problémamegértést foglalnak magukban, például ügynökök használatát engedélykezeléshez vagy projektmenedzsmenthez. Például egy ügynök öt perc alatt kezelhet egy IT-ügyfélszolgálati jegyet a negyvennyolc óra helyett.

Kemendi Zsolt hangsúlyozza, hogy a szervezeti fejlesztés magában foglalja a platformok és folyamatok egységesítését, ahol az ügynökök segíthetnek a komplexitások feltárásában vagy a workshopok előkészítésében. A felszólalók megjegyzik, hogy bár az AI automatizálhatja az adatbányászatot és a tudásbázis-összegzést, nem helyettesítheti a változásmenedzsment vagy a szakmai fejlesztés emberi elemét. Például az ügynökök azonosíthatják a helpdesk-megoldások sikeres mintáit, hogy coachingot nyújtsanak az emberi operátoroknak.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- A Gartner kutatása szerint a vállalatok 37%-a tervezi, hogy 2026 végéig AI-ügynököket alkalmaz.
- A minőségi adatok az ügynök döntéseinek végső minőségének elsődleges meghatározói, gyakran jelentős erőfeszítést igényelnek a régi adatok tisztításához.
- A vezetés szerepe a manuális feladatok elvégzése helyett az autonóm folyamatok felügyelete és a végső, magas kockázatú döntések meghozatala felé fejlődik.

ÜZLETI HATÁS

A hatás a hatékonyság növekedésére összpontosít az előkészítés és a döntéshozatal terén, lehetővé téve a vezetők számára, hogy az innovációra összpontosítsanak a manuális adatösszehasonlítás helyett. A szervezeteknek egyensúlyt kell teremteniük az autonómia szintje és az üzleti kockázat között, mivel a magas hatású területek, mint a pénzügyi kockázat vagy a hálózati műveletek szigorúbb emberi felügyeletet igényelnek. Továbbá a vállalatok kezdenek beépíteni az ügynökszámlákat és a tokenhasználatot a projekttervezésbe és a költségvetési számításokba.

KÖVETKEZTETÉS

A felszólalók azt javasolják, hogy hozzanak létre egy közös AI-műveltség nyelvet a vállalaton belül, hogy biztosítsák a kollektív megértést és az ügynökök hatékony telepítését. Azt tanácsolják, hogy kezdjék alacsony kockázatú, szabályalapú ügynökökkel, hogy építsék a bizalmat, és fokozatosan lépjenek át bonyolultabb feladatokra. A siker attól függ, hogy a munkavállalókat bevonják a tervezési folyamatba, hogy az AI-t támogató eszközként tekintsék, nem pedig a munkahelyi biztonság fenyegetéseként.

AI TRENDS

AI-Powered Agents in Service of Organizational Development

2026. 09. 08. 15:50

Cinematic Studio

HUN · 30 perc

**Gabriella Dalos-Kovács**

AI governance and AI strategy consultant

**Zsolt Kemendi**

Director of Technology Platforms · ONE Magyarország Zrt.

**Balázs Horváth**

journalist · Economx.hu

**István Szabó**

Director Data & AI · PwC

Gabriella Dalos-Kovács, Zsolt Kemendi, and István Szabó discuss the transition from static chatbots to autonomous AI agents and their specific applications in organizational development and data management.

WHAT WAS DISCUSSED

The participants distinguish between chatbots, which provide static responses based on rules, and AI agents, which are given specific goals and find autonomous paths to produce results. Zsolt Kemendi notes that while chatbots are primarily used for rapid categorization in customer service, agents enable interactive processes involving deeper context and problem understanding. For example, agents can be deployed for low-risk tasks like permission management or project management to reduce response times from 48 hours to 5 minutes.

The discussion highlights the challenges of data quality and organizational readiness, noting that much of the work involves cleaning and correlating legacy data from various sources. István Szabó emphasizes that the quality of an agent's decision is directly tied to the quality of the underlying data. For example, complex tasks like credit risk analysis require high-precision data integration across multiple systems. These elements suggest that successful agent integration requires a balance between localized data "islands" and high-quality data preparation.

KEY TAKEAWAYS

- Gartner research indicates that 37% of companies plan to have AI agents in place by the end of 2026.
- AI agents can significantly reduce the time required for preparation, conceptualization, and goal-setting in organizational development.
- Human oversight remains essential for high-risk decisions, while AI serves as a powerful assistant for data synthesis and pattern recognition.

BUSINESS IMPACT

The practical application of AI agents involves transforming leadership roles and operational workflows by automating repetitive data-mining tasks. Zsolt Kemendi points out that companies are now beginning to calculate the number of agents and tokens required for project delivery, signaling a cultural shift in resource planning. Furthermore, agents can support employee development by providing coaching and identifying successful patterns for operators, which helps scale training without exhausting human resources.

CONCLUSION

The speakers conclude that the primary goal is to foster a learning organization where AI literacy provides a common language for all employees. They recommend focusing on critical thinking and the ability to define, operate, and shut down agents as core competencies. The final consensus is that while AI will transform job descriptions, human judgment remains the final authority for significant business and financial decisions.