

AI ECONOMY

A következő AI szint: ügynök csapatok vezénylése

2026. 09. 08. 11:15

Future Lab

HUN · 20 perc

**Tarjáni Richárd**

Head of AI · EAZY Digital



Tarjáni Richárd, az EAZY Digital mesterséges intelligencia vezetője, bemutat egy keretrendszert az egyedi AI-ügynökök kezeléséről az egész autonóm AI-csapatok felügyeletére való átállásra, amelyek több ezer feladatot képesek egyszerre feldolgozni.

MIRŐL VOLT SZÓ

A prezentáció kiemeli, hogy míg egyetlen ügynök építése viszonylag egyszerű és néhány óra alatt megvalósítható, az elsődleges kihívás a koherens rendszerek létrehozása, amelyek megbízhatóan működnek élő adatokon. Az egyes ügynökök gyakran megbuknak az első teszteken, amikor valós változóknak vannak kitéve, mert hiányzik az integrációjuk a szélesebb vállalati identitásokkal és folyamatokkal. Például egy marketing ügynök jól teljesíthet egy demóban, de nehézségekbe ütközik a vállalat teljes munkafolyamatában való következetesség fenntartása megfelelő szerkezeti támogatás nélkül.

Tarjáni Richárd egy kifinomult architektúrát ír le, ahol egy központi vezérlő egy speciális ügynökökből álló flottát kezel, amelyek párhuzamos feladatokat látnak el, például írás, kommunikáció, jelentéskészítés és ajánlatok feldolgozása. Ez a rendszer lehetővé teszi a hatalmas skálázást, és a folyamatidőket hetekről percekre csökkenti azáltal, hogy automatizálja a komplex döntéshozatali láncokat. Például egy rendszer automatikusan azonosíthatja azokat a vásárlókat, akik három hónapja nem rendeltek, és személyre szabott ajánlatokat generálhat korábbi vásárlási előzményeik alapján. Ezek az elemek együttesen egy öngyógyító, autonóm rendszerek felé történő elmozdulást jelképeznek, amelyek folyamatosan tanulnak az adatokból.

KIEMELT MEGÁLLAPÍTÁSOK

- Egy központi vezérlő lehetővé teszi, hogy egy ügynökflotta párhuzamosan dolgozzon, jelentősen csökkentve a feldolgozási időt hetekről percekre.
- A rendszer öngyógyító, ahol az ügynökök képesek azonosítani a futási hibákat és automatikusan megpróbálják kijavítani azokat.
- Adatbiztonság a "kapuőr" architektúra révén valósul meg, amely megakadályozza a külső hozzáférést, miközben lehetővé teszi a belső feldolgozást a privát szervereken.

ÜZLETI HATÁS

A technológia gyakorlati alkalmazása lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy automatizálják az ügyfél életciklusát a regisztrációtól a több csatornán keresztüli értékesítés utáni elkötelezettségig. Egy gráf réteg használatával a rendszer másodpercek alatt képes azonosítani mintákat és korrelációkat, amelyek egyébként költséges adatelemzési ellenőrzéseket igényelnének. Továbbá az architektúra támogatja a pontos attribúciós modellezést, pontos méréseket biztosítva a bevételi forrásokról különböző platformokon. Például egy teljes rendszert mindössze három hét alatt vezettek be az ügyfélregisztráció, a megkeresés és a személyre szabott kosár összeállítás kezelésére.

KÖVETKEZTETÉS

Tarjáni Richárd azzal zárja, hogy a végső kérdés már nem az, hogy a technológia képes-e a feladatok elvégzésére, hanem hogy egy vállalat milyen feladatokat hajlandó egy autonóm rendszerre bízni. Azt javasolja, hogy az iparág és a feladat fontossága alapján építsenek be emberi ellenőrzési pontokat a munkafolyamatokba. A végső vízió egy teljes, öntanuló rendszer, amely folyamatosan működik, és jelentős versenyelőnyt biztosít a sebesség és a skálázhatóság révén.

AI ECONOMY

The Next Level of AI: Orchestrating Teams of Agents

2026. 09. 08. 11:15

Future Lab

HUN · 20 perc

**Richárd Tarjáni**

Head of AI · EAZY Digital



Richárd Tarjáni, Head of AI at EAZY Digital, establishes a framework for transitioning from managing individual AI agents to overseeing entire autonomous AI teams capable of processing thousands of tasks simultaneously.

WHAT WAS DISCUSSED

Richárd Tarjáni explains that while building a single agent is relatively simple and can be achieved in a few hours, the primary challenge lies in creating cohesive systems that function reliably with live data. Individual agents often fail when moved from a demo environment to production because they lack the necessary integration with company-specific processes and data. For example, a marketing agent might perform well in isolation but struggle to maintain brand consistency across complex, multi-step workflows without a centralized structure.

The presentation introduces a controller-based architecture where a central system manages a fleet of agents that work in parallel to handle communication, reporting, and offer generation. This system allows for rapid scaling, as the controller can distribute tasks to specific teams based on the company's unique goals and data. For example, a complete commercial system covering the entire customer lifecycle from registration to purchase can be implemented in just a few weeks. These elements mean that moving toward autonomous teams enables companies to reduce processing times from weeks to minutes while maintaining high operational standards.

KEY TAKEAWAYS

- A controller-based architecture allows for the parallel execution of thousands of agents to handle complex tasks like marketing and sales.
- The system is designed to be self-healing, where agents can identify errors and attempt to correct them without human intervention.
- Data security is maintained through a "gatekeeper" architecture or by running the entire system on private, on-premise servers.

BUSINESS IMPACT

The practical application of these AI teams allows businesses to automate the entire customer lifecycle, including personalized offer generation and multi-channel communication. By utilizing a graph layer, the system can identify patterns and correlations in seconds that would typically require days of manual auditing. This technology provides a significant competitive advantage by enabling precise attribution modeling and the ability to segment customers automatically for loyalty programs and targeted campaigns.

CONCLUSION

Richárd Tarjáni concludes by emphasizing that the ultimate question is not whether the technology can perform the tasks, but which tasks a company is ready to trust to an autonomous system. He recommends incorporating human checkpoints into the workflows based on the specific needs of the industry. The final vision is a complete, self-learning system that operates faster and more consistently than human teams, providing a scalable foundation for any business process.